

PREDICTIONS BROADBAND SUMMIT



SERVIÇOS DE NOVA GERAÇÃO:
INOVAÇÃO NOS SERVIÇOS PÚBLICOS, NAS EMPRESAS E NAS COMUNIDADES

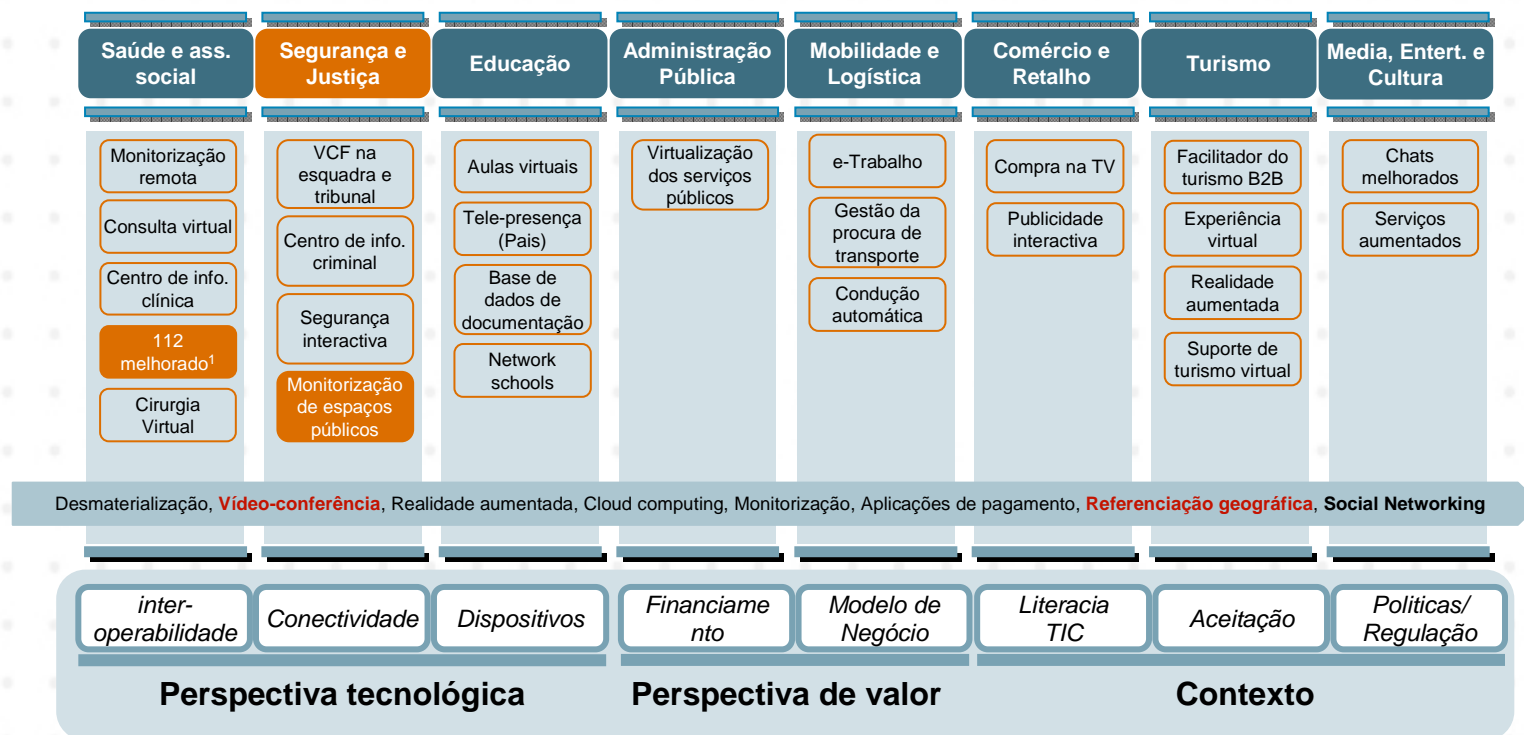


07-08 Julho 2009
Museu da Electricidade



Prova de Conceito – Segurança e Emergência

Impacto estrutural na economia e sociedade portuguesas



Prova de Conceito – Segurança e Emergência

CICRE

Centro Integrado de Comando e Resposta à Emergência



MAI



Tendências Actuais

A segurança dos cidadãos e a resposta concertada e eficaz a situações de emergência foi recentemente citada como prioritária...

“Em países como Portugal, o atraso na implementação de programas de videovigilância urbana acarretará elevados custos, não apenas no aumento do sentimento de insegurança, mas no aumento da criminalidade.”
in Blog MAI

“... O Instituto Nacional de Emergência Médica (INEM) alertou para os perigos das chamadas falsas, referindo que hoje foram desviados meios para atender a uma emergência real para atender a uma situação falsa.”
in Lusa

“...29% da informação necessária por parte do centro de emergência, não é pedida ao cidadão Português. Para cidadãos de língua estrangeira os valores sobem para 40%.”
in Deco Proteste

“... a resposta à criminalidade humana não pode dispensar o uso de tecnologias que apoiem os efectivos humanos no terreno...”
in Blog MAI

O conceito desenvolvido

Implementar uma plataforma de suporte a um
Centro Integrado de Controlo e Resposta de Emergência

- Soluções videovigilância
- Videoconferência
- Partilha de conteúdos multimédia em tempo real
- Rápido acesso à informação
- Interoperabilidade

Relação com a comunidade:

- Maior participação do cidadão
- Maior rapidez na disseminação da informação

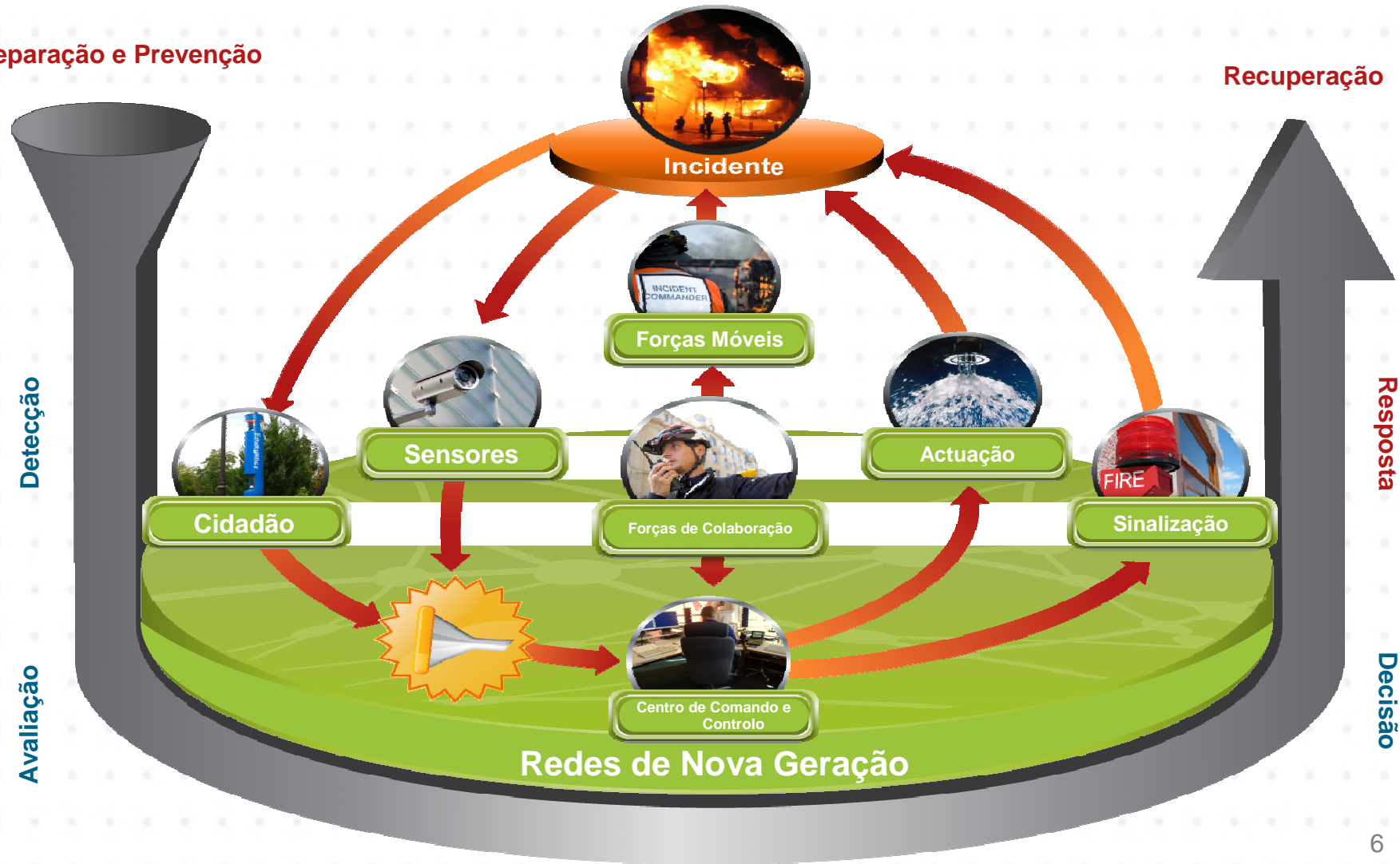
Entidades públicas e forças operacionais:

- Maior rapidez na resposta
- Melhor coordenação entre as diversas entidades
- Melhor eficácia na decisão

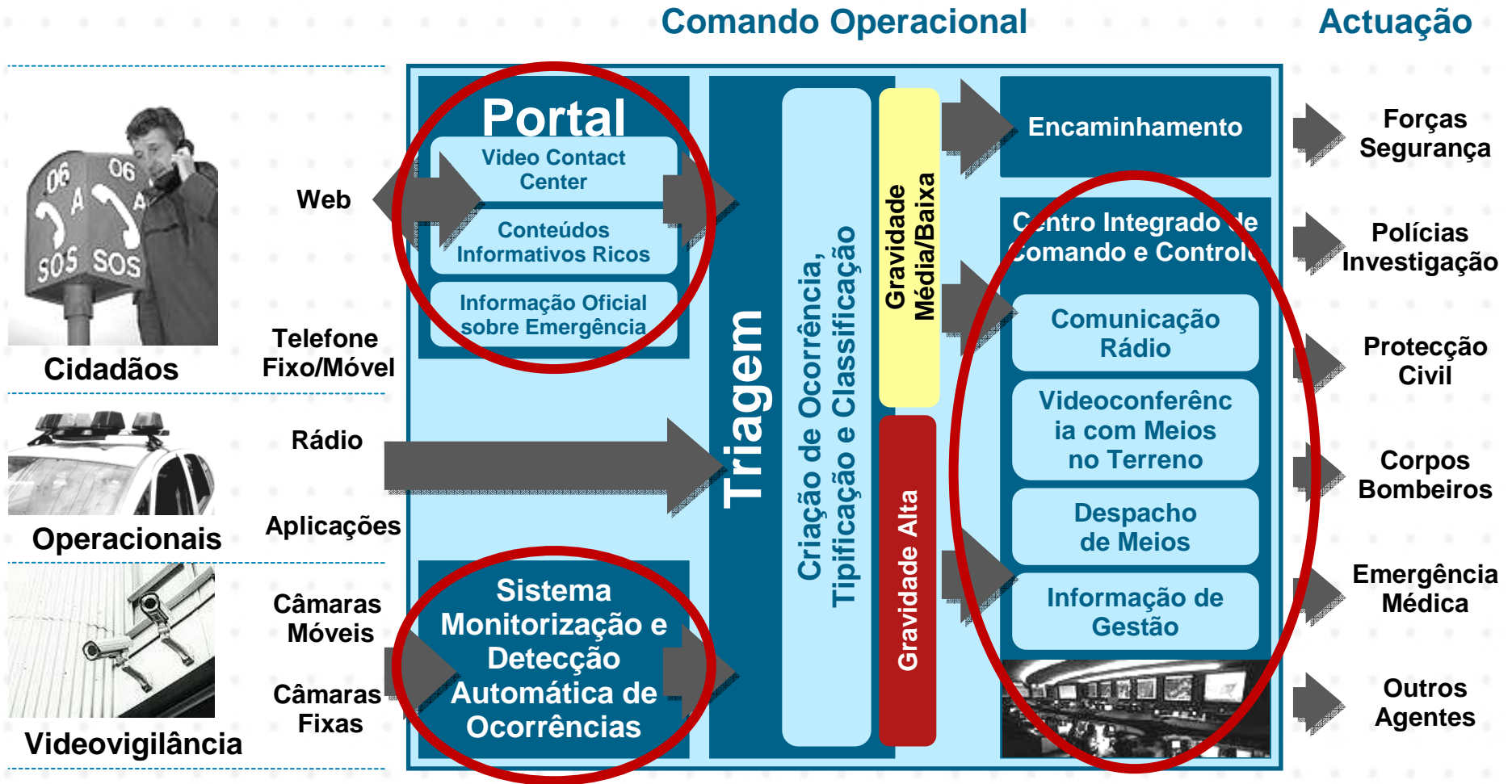
Representação do conceito

Preparação e Prevenção

Recuperação

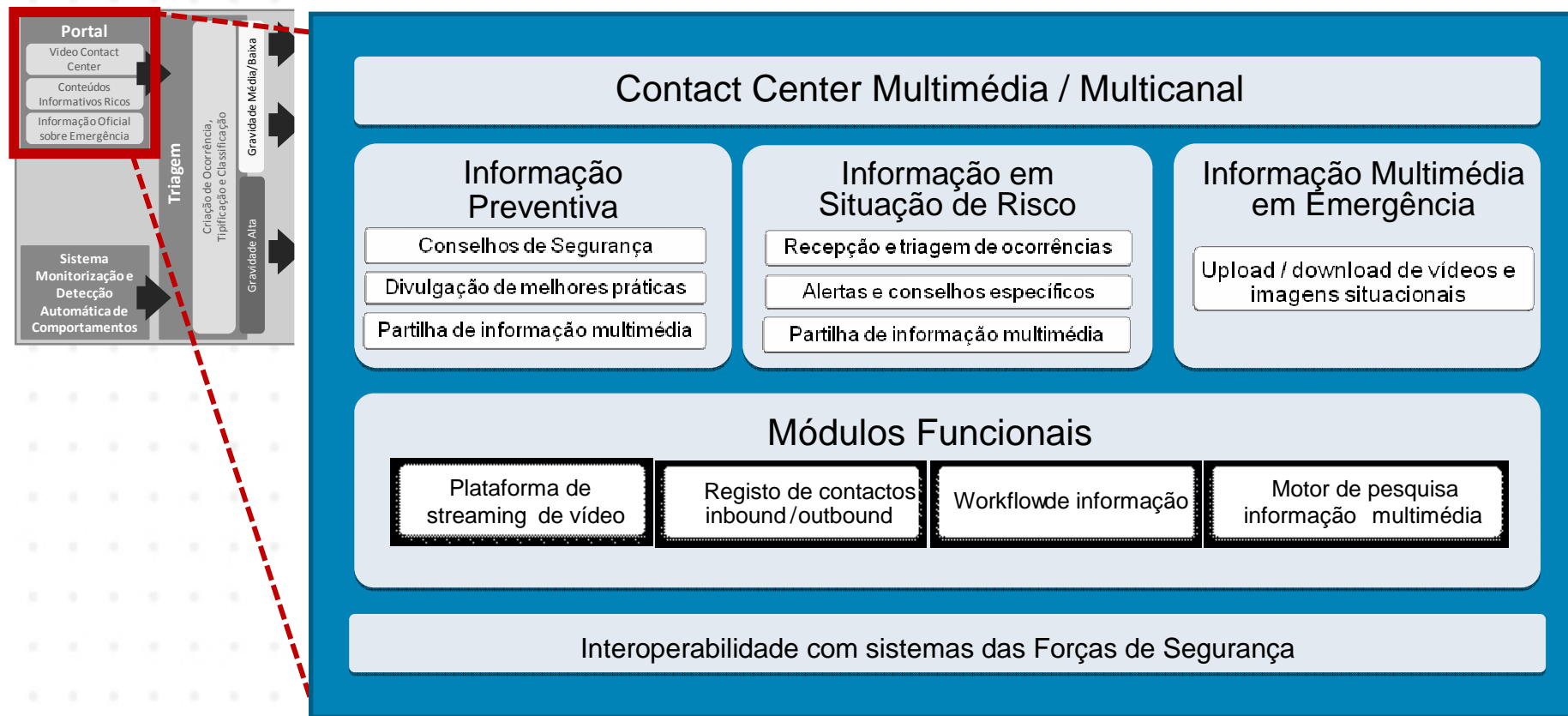


CICRE – Diagrama Funcional



Arquitectura Lógica do Portal do Centro Integrado de Comando e Control

Adicionalmente, o CICRE permite potenciar de forma relevante a relação e comunicação com a Comunidade



Arquitectura Lógica do Centro Integrado de Comando e Controle

O CICRE permite ainda potenciar de forma muito relevante a operação conjunta entre as várias entidades num cenário de actuação

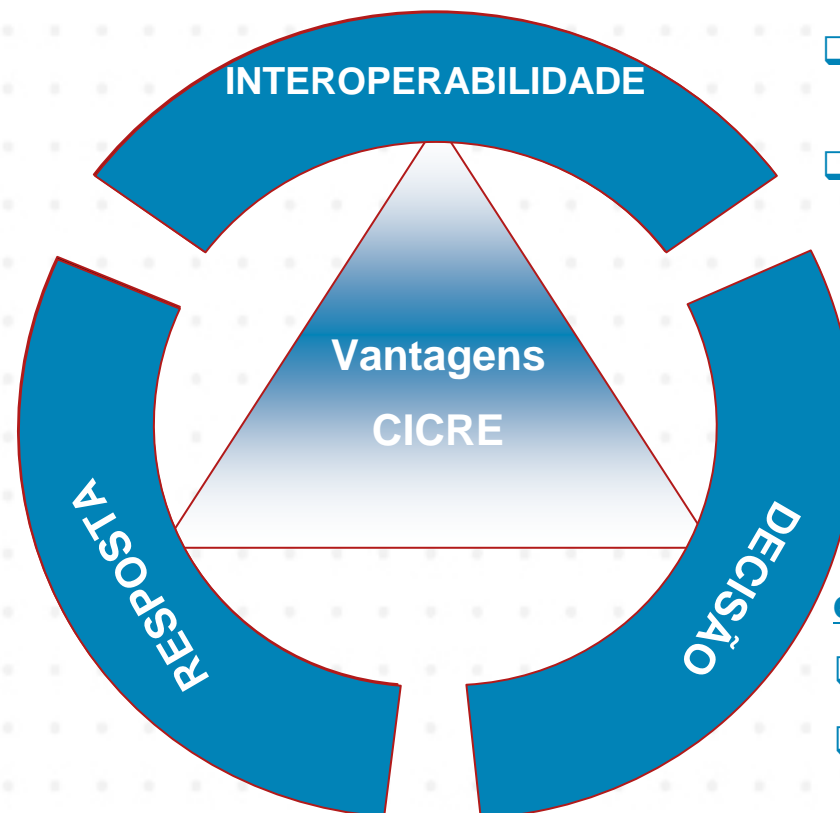


Benefícios do CICRE

Para as forças operacionais, existem ganhos muito significativos nos tempos de recepção da informação e de resposta...

rapidez na resposta

- ❑ Redução do tempo de resposta, desde a detecção ao 1º contacto com o local da ocorrência
- ❑ Incremento das ocorrências detectadas pelos meios automáticos



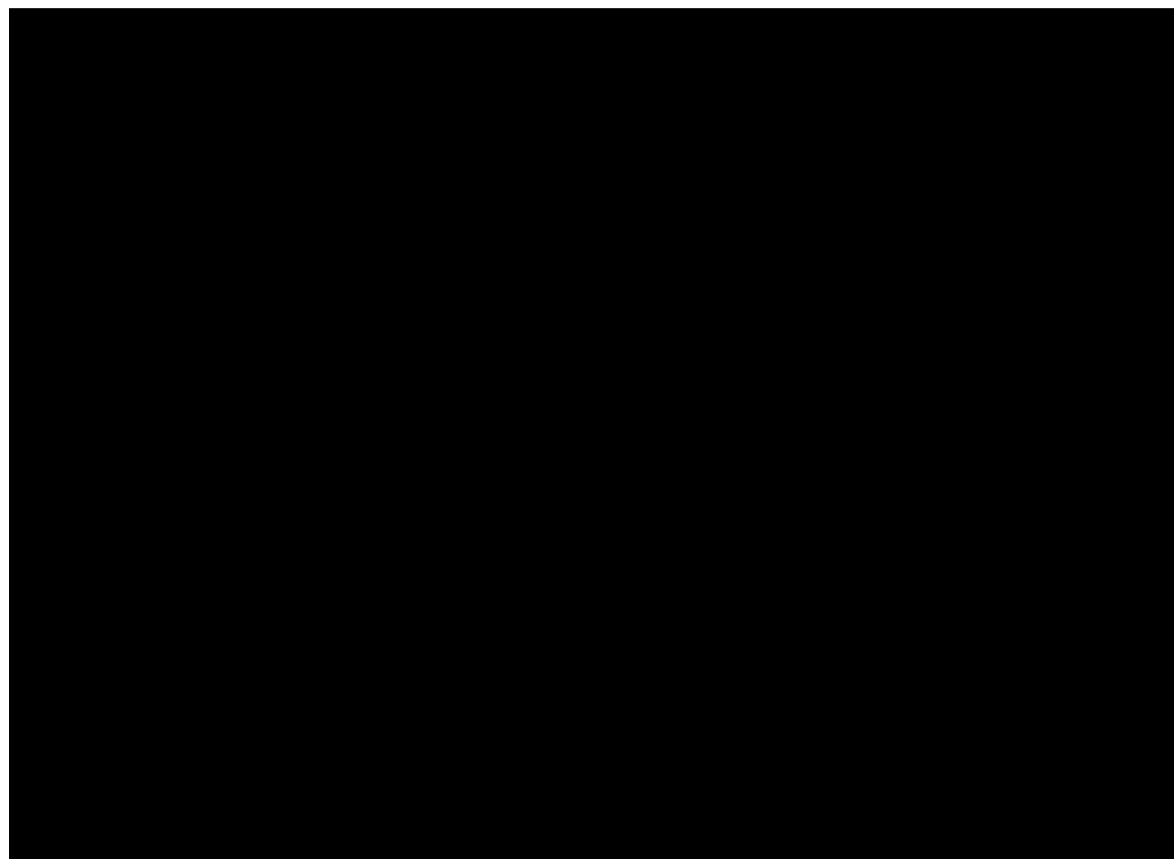
coordenação e interoperabilidade

- ❑ Incrementar coordenação integrada e em real-time
- ❑ Aumentar uso comunicação integrada dos meios (vídeo, aplicações suporte, GIS, etc.) e entidades envolvidas

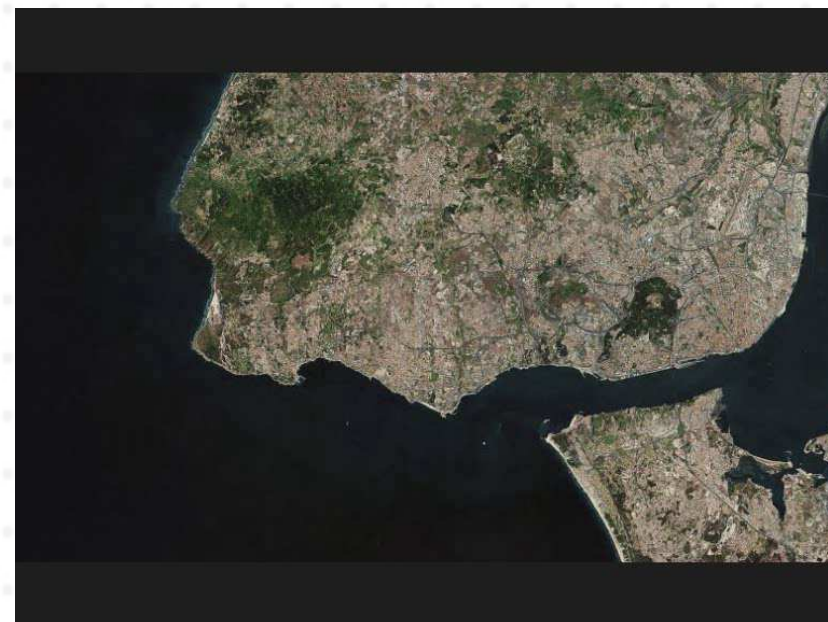
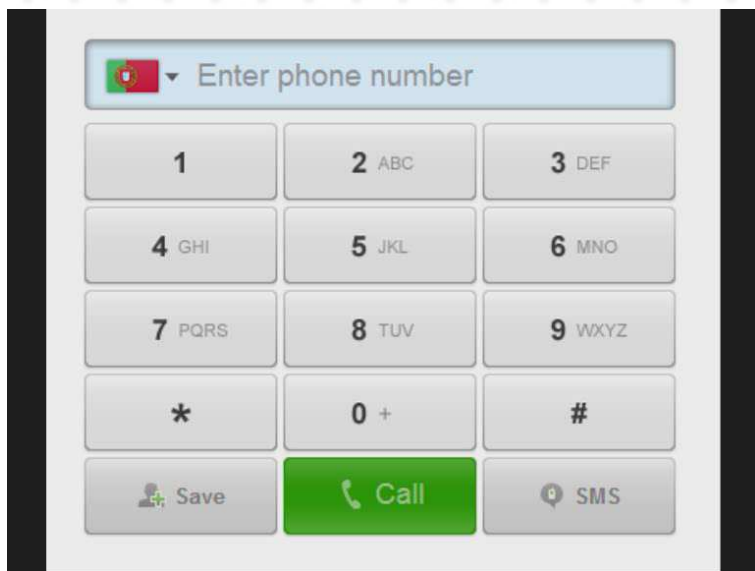
eficácia da decisão

- ❑ Redução chamadas falsas
- ❑ Histórico de ocorrências

Vídeo - Caso Prático

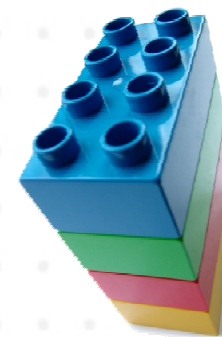


A experiência actual, através das RNG



Reflexão final

Edificar no que já existe



Partilha de informação



Envolver a comunidade



Segurança e Emergência



OBRIGADO!